

Servicii de consultanță - Implementarea Planului de acțiuni pentru îmbunătățirea serviciilor cadastrale, MD-PSA-344374-CS-CQS



Governul Republicii Moldova a primit finanțare de la Banca Mondială pentru costul Proiectului de

Țara: Republica Moldova

Proiect: Proiectul de înregistrare și evaluare funciară

Nr.Creditului: 6306-MD

Titlul contractului: Servicii de consultanță – Implementarea Planului de acțiuni pentru îmbunătățirea serviciilor cadastrale

Nr. referința: MD-PSA-344374-CS-CQS

Publicat la data de: 24 februarie 2023

satisfacției clienților serviciilor cadastrale în cadrul unui sondaj reprezentativ la nivel național, care a fost efectuat în perioada 4 noiembrie – 24 decembrie 2021 în toate centrele multifuncționale, acoperind clienți atât din zonele rurale, cât și cele urbane.

2. OBIECTIV/DOMENIU DE APLICARE A ACTIVITĂȚII

Compania de consultanță va asigura implementarea activităților prevăzute în Termenii de Referință în scopul îmbunătățirii continue a calității serviciilor cadastrale, dezvoltării capacităților profesionale ale angajaților Agenției Servicii Publice, implicarea în asigurarea prestării serviciilor cadastrale, dar și pentru sporirea încrederii clienților/ beneficiarilor serviciilor cadastrale în activitatea angajaților menționați ai ASP. Termenii de Referință au fost elaborați în conformitate cu Planul de acțiuni pentru îmbunătățirea calității serviciilor cadastrale.

Domeniul prevăzut în cadrul sarcinii date va include elaborarea documentelor procedurale interne stabilite în Plan, luându-se în considerare complexitatea activităților Departamentului Cadastru, Call-centrului ASP, Birourilor de Informații și Eliberare din Centrele Multifuncționale, Agenției Servicii Publice și Proiectului, precum și diversitatea grupurilor de beneficiari ai serviciilor cadastrale. Totodată, vor avea loc activități de instruire a personalului implicat în prestarea serviciilor cadastrale, inclusiv un atelier de lucru/workshop și designul și organizarea a până la 2 vizite de studiu.

În conformitate cu sarcinile expuse în Termenii de Referință, contractul urmează a fi implementat în aproximativ 8-9 luni.

3. CRITERIILE DE CALIFICARE

- Companie de consultanță cu experiență de cel puțin 10 ani în domeniul dezvoltării și/sau cercetării/analizei politicilor publice (Demonstrat prin prezentarea scrisorilor de recomandare de la companiile contractante ce au beneficiat de serviciile similare), urmează a fi prezentate minimum 2 scrisori de recomandare;
- Experiență demonstrată în elaborarea de documente instituționale și/sau de proceduri (va constitui un avantaj experiența în elaborarea standardelor de prestare a serviciilor, codurilor de conduită, strategiilor de dezvoltare instituțională, etc.);
- Experiență demonstrată în organizarea conferințelor, instruirilor/atelierelor de lucru, vizitelor de studiu (experiența în organizarea evenimentelor menționate pentru domeniul public va constitui un avantaj);
- Experiența anterioară în implementarea sarcinilor similare în cadrul proiectelor finanțate de donatori și/sau pentru instituții guvernamentale - va fi un avantaj.

Companiile pot să se asocieze pentru a corespunde criteriilor minime de calificare.

Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” invită companiile eligibile („Consultanți”) să depună expresiile de interes de prestare a serviciilor prin prezentarea portofoliilor, prin care vor demonstra corespunderea criteriilor minime de calificare și disponerea de experiență relevantă pentru prestarea serviciilor solicitate.

Solicitarea ofertei financiare și tehnice va fi făcută în baza evaluării primare.

4. METODA DE SELECTARE

Procedura de selectare al Consultantului se va petrece în conformitate cu Regulamentul Băncii Mondiale privind Achizițiile pentru debitorii Proiectelor de Investiții (iulie 2016, revizuit noiembrie 2017).

Expresiile de interes trebuie depuse în forma scrisă la adresa de e-mail: pief.procurement@asp.gov.md, nu mai târziu de **15 martie 2023, ora 11:00**.

*Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”, Departamentul Cadastru,
MD-2009, Chișinău, Republica Moldova,
Str. Alexei Mateevici 25
e-mail: pief.procurement@asp.gov.md
adresa paginii web: www.asp.gov.md
Tel: 022 – 30-99-69.*

TERMENII DE REFERINȚĂ

Data limită
15.03.2023 11:00